

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) EN LIGNE CORDERIE MEYER-SANSBOEUF Consommateurs – Acheteurs non professionnels

Attention : si vous n'êtes pas un client consommateur ou non professionnel, merci de bien vouloir vous reporter aux conditions générales de vente – professionnels, disponibles en bas de chaque page sur notre site www.skadee.fr.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à tout achat effectué par un internaute consommateur ou non professionnel (ci-après le « CLIENT») sur le site Internet www.skadee.fr (ci-après le « SITE ») de la société Corderie Meyer-Sansboeuf, SAS au capital de 360 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés COLMAR sous le numéro 500 070 172, numéro d'identification TVA : FR 89 500 070 172, ayant son siège social au 161 rue Théodore Deck, 68500 Guebwiller – France ; Tél : 03 89 74 54 54 (numéro non surtaxé, prix d'une communication locale – du Lundi au Vendredi de 08h00 à 17h00) ; email : contact@meyer-sansboeuf.com (ci-après le « VENDEUR »).

IMPORTANT

Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT des présentes Conditions Générales.

Article 1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

- « **CLIENT** » : désigne le cocontractant du VENDEUR, ayant la qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du droit français. A ce titre, il est expressément prévu que le CLIENT agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle (commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole)
- « **PRODUITS** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE, tels que décrits à l'article 4 des présentes Conditions Générales.
- « **TERRITOIRE** » : désigne la FRANCE Métropolitaine uniquement.

Article 2. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de PRODUITS réalisées sur le TERRITOIRE par l'intermédiaire du SITE.

En passant commande, le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter.

Le fait pour le VENDEUR de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses, seul un accord écrit pouvant les modifier ou les compléter.

Article 3. Acceptation des conditions générales

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE.

Les Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications à tout moment, le VENDEUR conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

En cliquant sur le premier bouton « Ajouter au panier » pour ajouter un produit au panier, puis sur le second bouton « Procéder à la commande » pour valider le panier, et avant de cliquer enfin sur « Payer par carte bancaire », le CLIENT doit cocher la case « Je reconnais avoir lu et accepter les Conditions Générales de Ventes » indiquant sans restriction ni réserve.

Article 4. PRODUITS

Les PRODUITS proposés à la vente par le VENDEUR sont ceux qui figurent sur le SITE pendant leur durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

Les PRODUITS proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Chaque fiche PRODUIT, disponible sur le SITE en cliquant sur le nom du PRODUIT, présente les caractéristiques essentielles du PRODUIT conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation. Ces informations sont destinées, sans être exhaustives, à informer le CLIENT de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des PRODUITS. .

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier la sélection des PRODUITS disponibles sur le SITE, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs.

Les PRODUITS incluent notamment les kits SKADEE® (le « KIT ») et les consommables.

Un KIT est composé de :

- Un cordage synthétique SKADEE® sur bobine ;
- Un choker spécifique pour le cordage SKADEE® ;
- Trois couples douilles/ogive formant la terminaison de ligne (1 déjà monté et 2 autres de remplacement) ;
- Un emballage carton conçu pour le déroulement du cordage sur le treuil ;
- Une notice d'utilisation.

Une fois le KIT acheté, le CLIENT peut s'approvisionner en consommables, à savoir : chokers et douilles/ogives.

L'ensemble des éléments composants le KIT ont été pensés et conçus par le VENDEUR spécifiquement pour une utilisation avec les cordages textiles SKADEE®.

Ainsi, le VENDEUR ne garantit le bon fonctionnement et la conformité du cordage que dans le cas où les consommables utilisés par le CLIENT sont ceux conçus par le VENDEUR.

L'utilisation des PRODUITS est strictement limitée à l'usage indiqué sur les fiches techniques à disposition sur simple demande du CLIENT ou consultable sur le SITE (sur les fiches produits).

Il est recommandé au CLIENT de lire la notice livrée avec le PRODUIT avant toute première utilisation des PRODUITS.

Dans le cas où la notice d'utilisation ne serait pas jointe aux PRODUITS livrés, le CLIENT s'engage à le signaler immédiatement au VENDEUR par mail, à l'adresse suivante : contact@skadee.fr.

Il est indiqué au CLIENT que pour pouvoir bénéficier de l'assistance 24h/24 telle que décrite dans la [notice d'utilisation disponible ici](#), il est tenu d'enregistrer son PRODUIT sur le SITE.

L'information sur la durée de disponibilité sur le marché des pièces détachées indispensables à l'utilisation des PRODUITS est donnée au CLIENT avant la passation de sa commande.

Article 5. Processus de commande

Article 5.1. Informations relatives au CLIENT

Le CLIENT garantit disposer de la capacité requise pour commander les PRODUITS. Une personne mineure ne peut passer commande sur le SITE.

Les informations fournies par le CLIENT, lors de son inscription et lors de la prise de commande, engagent celui-ci.

5.1.1. Commande invitée

L'inscription sur le SITE n'est pas obligatoire pour passer commande. Le système de commande invitée permet en effet au CLIENT de choisir si oui ou non il souhaite créer un compte client lors de sa commande.

5.1.2. Création d'un compte

Pour créer un compte, le CLIENT devra :

- Remplir le formulaire de facturation où il fera figurer, selon les indications qui lui seront demandées en ligne et dans les champs prévus à cet effet, les informations obligatoires suivantes : nom, prénom, adresse complète de facturation, e-mail et numéro de téléphone et sa situation (client consommateur non professionnel ou client professionnel). Il devra également communiquer un mot de passe pour créer le compte ;
- Afin de s'assurer de la bonne saisie de ces renseignements, un courrier électronique est automatiquement adressé au CLIENT pour lui notifier la prise en compte de son inscription. S'il ne le reçoit pas, le CLIENT est invité à vérifier l'adresse qu'il a saisie ou à vérifier sa boîte mail.

A l'occasion de ses visites ou commandes ultérieures sur le SITE, le CLIENT pourra accéder à son compte en saisissant son adresse e-mail et son mot de passe tels qu'enregistrés lors de sa précédente commande. Si le CLIENT oublie son mot de passe, il peut cliquer sur « mot de passe perdu ? ». Après vérification de son identité, le CLIENT sera invité par courrier électronique à créer un nouveau mot de passe. Une fois inscrit, le CLIENT pourra à tout moment accéder aux fonctionnalités offertes par son compte CLIENT lui permettant de consulter ses coordonnées et ses commandes.

5.1.2. Informations à fournir lors de la commande

Avant de passer commande, le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de traiter la commande en complétant sur le SITE un formulaire. Le CLIENT devra notamment saisir les informations nécessaires à la facturation ainsi qu'indiquer clairement toutes les informations relatives à la livraison, en particulier l'adresse exacte de livraison.

Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, sa capacité et les informations communiquées.

Article 5.2. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous. À noter qu'en fonction de la page d'entrée utilisée par le CLIENT (première page vue par le CLIENT lors de la visite du SITE, cette page n'est pas obligatoirement la page d'accueil), les étapes peuvent légèrement différer).

5.2.1. Sélection des PRODUITS

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

Il est cependant précisé que le VENDEUR n'a pas vocation à vendre les PRODUITS sur le SITE à des professionnels distributeurs ou grossistes. Le VENDEUR se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même PRODUIT en quantités importantes et comportant plus de 10 PRODUITS identiques.

5.2.2. Commandes et paiement

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT est automatiquement redirigé vers la page panier et invité à vérifier que le contenu de celui-ci est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier (rubrique « Se connecter » en rentrant son identifiant ou son mot de passe) ou à s'inscrire sur le SITE (rubrique « Créer un compte ? »).

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier en cliquant sur « Procéder à la commande », s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et, le cas échéant, les frais de livraison. Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de ce formulaire (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix). Le CLIENT peut modifier les quantités, ajouter ou supprimer des PRODUITS avant de valider le contenu du panier, en cliquant sur « Mettre à jour le panier ».

Après avoir validé son panier en cliquant sur « Procéder à la commande », le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE.

Le prix est payable comptant par le CLIENT, en totalité au moment de la passation de la commande, par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont VISA/CB/MASTERCARD.

Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le paiement se fait uniquement par carte bancaire via un service de paiement électronique virtuel, tel que décrit ci-après.

Aucun autre mode de paiement n'est autorisé pour une commande passée sur le SITE. Si le CLIENT souhaite utiliser un moyen de paiement autre, il ne peut pas passer commande des PRODUITS via le SITE.

Le CLIENT est invité à procéder au paiement via l'intermédiaire du **service MONETICO PAIEMENT**, terminal de paiement électronique virtuel proposé par le **Groupe Crédit Mutuel – CIC**. Il permettra au CLIENT de régler sa commande 24h/24 et 7j/7 et de bénéficier :

- **d'un environnement entièrement sécurisé** : les données échangées sur le site MONETICO-SERVICE.COM et sur la page de paiement sont **cryptées via un protocole SSL**, afin d'en **garantir leur confidentialité** et le **mode 3D Secure** assure l'authentification du CLIENT par sa propre banque au moment de la transaction.
- **d'un mode de paiement simple**, faisant profiter au CLIENT des avantages de la carte bancaire, notamment du différé de paiement.

Le CLIENT devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le cryptogramme visuel (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Un code d'authentification pourra être demandé par son établissement bancaire.

Après avoir cliqué sur « Valider », le CLIENT a passé une commande.

Une demande de débit du compte bancaire du CLIENT sera envoyée à sa banque dans un délai de 48 heures après la confirmation de commande.

En cas de livraison partielle, le montant total sera débité du compte du CLIENT lors de l'expédition du 1^{er} colis. Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

Le VENDEUR prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE. Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

5.2.3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le SITE afin de confirmer l'enregistrement de la commande du CLIENT. Lorsque le paiement est validé, un accusé de réception de commande, indiquant le numéro de la commande, est automatiquement adressé au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

L'accusé réception de commande ne vaut engagement de livrer que sous réserve de disponibilité des PRODUITS, dans les conditions de l'article 5.5.

Si la commande n'est pas validée, le CLIENT en sera informé par mail.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le VENDEUR envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Le CLIENT recevra l'original de la facture par courrier, envoyée le jour même de l'expédition du PRODUIT.

5.3. Date de la commande

La date de formation du contrat de vente à distance est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

5.4. Prix

Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

Les prix donnés par le VENDEUR sont stipulés en Euros, hors taxe (HT) et TTC. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le SITE et calculés et indiqués préalablement au paiement et à la passation de la commande par le CLIENT.

Le paiement demandé au CLIENT avant validation de sa commande correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer au CLIENT les prix en vigueur à la date à laquelle il passe commande sur le SITE.

5.5. Disponibilité des PRODUITS

Les PRODUITS proposés par le VENDEUR sont disponibles à la vente pendant toute leur durée de mise en ligne sur le SITE, dans la limite des stocks disponibles.

Le VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS soient disponibles et la demande du CLIENT normale en termes de quantité.

Les indications sur la disponibilité des PRODUITS sont fournies au CLIENT avant la passation de la commande. Si l'indisponibilité n'a pas été indiquée avant la passation de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT par courrier électronique au plus tard dans les deux (2) jours ouvrés à compter de la commande si le PRODUIT est indisponible.

Dans ce cas, le VENDEUR peut :

- Proposer d'expédier tous les PRODUITS de la commande, en une seule fois, dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles,
- Procéder à une expédition des seuls PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles,
- Proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents,

Le CLIENT devra indiquer son choix au VENDEUR par courrier électronique à l'adresse contact@skadee.fr. Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour le(s) PRODUIT(S) indisponible(s) au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant sa demande. Le remboursement s'effectuera directement sur le compte bancaire du CLIENT.

Article 6. Droit de rétractation du CLIENT

Les modalités du droit de rétractation du CLIENT sont prévues dans la « politique de rétractation », politique disponible en **Annexe 1**.

Article 7. Transfert de propriété – Transfert des risques

LE VENDEUR CONSERVE LA PROPRIETE DES PRODUITS LIVRES JUSQU'A L'ENCAISSEMENT INTEGRAL DE LEUR PRIX, EN PRINCIPAL ET EN ACCESSOIRES.

Le transfert des risques de perte et de détérioration associés aux PRODUITS aura lieu au moment où le CLIENT ou un tiers désigné par lui prendra physiquement possession de ceux-ci.

Lorsque le CLIENT confie la livraison des PRODUITS à un transporteur autre que celui proposé par le VENDEUR, le risque de perte ou d'endommagement du PRODUIT est transféré au CLIENT lors de la remise du bien au transporteur.

Article 8. Livraison – Réclamation

Pour des raisons logistiques, les PRODUITS commandés par le CLIENT ne peuvent être livrés que sur le TERRITOIRE (France Métropolitaine).

8.1 Délai

Les livraisons sont annoncées par courrier électronique.

Le délai maximal de livraison est de trente (30) jours à compter de la commande de PRODUIT sauf mention contraire indiquée au CLIENT avant la passation de sa commande. En cas de fourchette de date de livraison donnée, celle-ci le sera à titre estimatif.

En cas de retard inhabituel, un courrier électronique sera envoyé au CLIENT.

Le suivi des livraisons peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Dans ce cas de figure, le numéro de suivi sera indiqué par courrier électronique au CLIENT. Le CLIENT peut également contacter le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique, à l'adresse contact@skadee.fr, afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

8.2 Retard

En cas de retard de livraison de plus de sept (7) jours ouvrés après la date de livraison prévue, et sauf si ce retard est lié à un cas de force majeure ou au fait du CLIENT, celui-ci pourra annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception à Corderie Meyer-Sansboeuf, 161 rue Théodore Deck, 68500 Guebwiller, ou d'un courrier électronique à contact@skadee.fr. Les sommes versées par le CLIENT lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la demande d'annulation, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

La survenance d'un cas de force majeure entraîne de plein droit la suspension de la commande et le report des délais de livraison sans indemnité au profit du CLIENT. Sont notamment constitutifs d'un cas de force majeure, les grèves de tout ou partie du personnel, les incidents techniques, la perturbation des voies de communication, l'incendie, les inondations, l'insurrection, l'impossibilité d'être approvisionné, les retards d'approvisionnements, la pénurie de matières premières sur le marché, que ces événements touchent notre société, ses sous-traitants ou sous-traitants de ses sous-traitants et à condition qu'ils exercent une influence déterminante sur l'exécution de la commande.

Le mode de transport est laissé à la discrétion du VENDEUR.

8.3 Frais

Les frais de livraison à la charge du CLIENT varient selon le poids et/ou le volume de l'envoi. [Les tarifs de livraison sont consultables ici.](#)

8.4 Modalités de livraison

La livraison s'entend de la mise à disposition du colis, à l'adresse indiquée lors de la commande, sur le pas de porte (pas de livraison en étage) dans le cas d'une livraison à domicile, chez le commerçant dans le cas d'une livraison en point relais. Le CLIENT s'engage à être présent lors de la livraison annoncée ou convenue dans le cas d'une livraison à domicile. En cas d'absence, un avis de passage sera remis. Une nouvelle livraison sera programmée avec le CLIENT (nouvelles dates, livraison chez un voisin, livraison sur le lieu de travail, livraison dans une agence DPD ou encore livraison en point relais). Le CLIENT dispose alors de neuf (9) jours pour se manifester et fixer cette seconde livraison, auquel cas, le colis est renvoyé en agence DPD.

8.5 Vérification

La signature du bon de livraison par le CLIENT confirme la bonne livraison du colis, de son contenu, du nombre et du bon état des PRODUITS.

Sans préjudice du droit de rétractation dont bénéficie le CLIENT dans les conditions indiquées en ANNEXE 1, le CLIENT doit vérifier les PRODUITS dès l'arrivée du transporteur et faire toute réserves et réclamations qui paraîtraient justifiées, voire de refuser le colis si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou porte des traces manifestes de détérioration. Toute réserve et réclamation relative à un manquant, une perte, une avarie, une non-conformité ou un vice apparent doit être signalée par le CLIENT immédiatement sur le bon de livraison du transporteur, de manière claire et complète, ou adressée au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison. Le VENDEUR doit être informé par-courrier électronique dans les plus brefs délais et au maximum dans les quarante huit (48) heures suivant la réception du colis de toute réserve à la livraison. En cas de réserve formulée ultérieurement dans le délai de trois (3) jours précités, copie de la lettre recommandée avec accusé de réception, doit être immédiatement adressée au VENDEUR, sous peine d'irrecevabilité, avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

En cas de réclamation fondée et formée dans le délai précité, le CLIENT pourra obtenir, au choix du VENDEUR, le remplacement ou le remboursement des PRODUITS dans les plus brefs délais.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les PRODUITS seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le VENDEUR.

Aucun PRODUIT ne peut être retourné sans l'accord écrit préalable du VENDEUR.

Compte tenu de la nature des PRODUITS, les quantités livrées peuvent être jusqu'à 5% en plus ou en moins des quantités commandées, sans modification du prix ni indemnité

Article 9. Garanties

Les PRODUITS vendus sur le SITE sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Ils bénéficient, de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétraction, conformément aux dispositions légales :

- De la garantie légale de conformité, pour les PRODUITS apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les PRODUITS livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

dans les conditions et selon les modalités visées dans les encadrés ci-dessous.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le CLIENT :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du VENDEUR ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du PRODUIT commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du PRODUIT durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du PRODUIT, sauf pour les biens d'occasion où ce délai est de six (6) mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le PRODUIT.

Le CLIENT peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du PRODUIT conformément à l'article 1641 du Code Civil.

Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Article L.217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

La garantie du VENDEUR ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de modifications des PRODUITS par le client ou un tiers sans l'accord écrit du VENDEUR,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT,
- en cas de non respect des préconisations de la notice d'utilisation jointe aux PRODUITS ;

- en cas de non respect des conditions de stockage des PRODUITS indiquées dans les fiches techniques (à disposition sur simple demande ou consultables sur le SITE) ;
- en cas d'usure normale du PRODUIT, d'accident ou de force majeure
- en cas de PRODUITS endommagés lors de la livraison.

Le VENDEUR ne consent aucune garantie commerciale.

Article 10. Retour

Sous réserve d'un retour du PRODUIT intervenant dans le cadre de l'exercice par le CLIENT de son droit de rétractation prévu à l'article 6, aucun retour de PRODUIT ne peut avoir lieu sans l'accord du VENDEUR.

Tout PRODUIT retourné doit l'être dans l'état dans lequel il a été reçu avec l'ensemble des éléments accessoires, emballage, notice, accompagné d'une copie de la facture, correctement protégé.

Article 11. Responsabilité

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à de fausses informations ou d'erreur de saisie par le CLIENT lors de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par le droit français.

Article 12. Données personnelles

12. 1 Collecte des données personnelles

Le VENDEUR collecte sur le SITE, au moment de la création d'un compte client sur le SITE et/ou de la passation de commandes, des données personnelles concernant ses CLIENTS, à savoir : prénom, nom, adresse postale, adresse de facturation, adresse de livraison, n° de téléphone, adresse électronique, adresse IP, données relatives aux commandes (numéro de commande, produit, quantité, date), données relatives au paiement (modalités de règlement, remises consenties, historique des achats et des prestations de services, retour des produits, origine de la vente (vendeur, représentant, partenaire, affilié) ou de la commande), y compris par le biais de cookies.

12.2 Utilisation des données personnelles

Les données collectées par le VENDEUR, responsable de traitement, sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE, gérer les accès et le fonctionnement du compte du CLIENT, analyser les commandes (afin d'effectuer des opérations relatives à la gestion des clients : commande, livraison,... ainsi qu'à des fins statistiques) et, si le CLIENT a donné son consentement lors de la création de son compte sur le SITE, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales.

Les données sont également collectées pour assurer le service d'assistance 24h/24 lorsque le CLIENT a enregistré son PRODUIT sur le SITE afin de bénéficier de ladite assistance.

Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat de vente entre le VENDEUR et le CLIENT et au respect par le VENDEUR de ses obligations légales ou réglementaires.

12.3 Sécurité et confidentialité

Le VENDEUR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le VENDEUR ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

12.4 Droit des utilisateurs

Le CLIENT peut, à tout moment, se désinscrire du SITE en accédant à la rubrique « [Mon compte](#) » ou cesser de recevoir des offres/newsletters/informations en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas du courrier électronique reçu.

Les données personnelles traitées par le VENDEUR ne sont pas communiquées à des tiers. Vos données sont traitées par les services internes du VENDEUR pour les finalités précitées. Elles ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

Les données personnelles sont conservées par le VENDEUR pendant toute la durée de ses relations avec le CLIENT et cinq (5) années à compter de la fin de celle-ci. Le délai commence à partir soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client, ou du dernier appel au service client, ou de l'envoi d'un courriel au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte d'un courrier adressé par le VENDEUR, ou de la mise de PRODUITS au panier sans concrétisation de l'achat, ou enfin d'une réponse positive à un courriel demandant si le CLIENT souhaite continuer à recevoir de la prospection commerciale à l'échéance du délai de cinq (5) ans.

Le CLIENT dispose :

- **du droit d'accès** : droit d'accéder aux informations le concernant, détenues le VENDEUR,
- **du droit de rectification** : obtenir la rectification des données personnelles dans les meilleurs délais et le droit de faire compléter toutes les données personnelles incomplètes,
- **du droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : droit de demander au VENDEUR d'effacer les données le concernant,
- **du droit d'opposition** : droit de s'opposer à la collecte et au traitement de ses données,
- **du droit de limitation** : droit de demander la limitation de l'utilisation qui pourra être faite desdites données,

- **du droit de portabilité** : droit de demander au VENDEUR de recevoir les données personnelles qu'elle a fournies ou de les transférer à un autre responsable de traitement,
- **du droit de définir des directives anticipées** sur le sort des données post-mortem
- **du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle**, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), sise 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour exercer le ou les droits précités, il convient de contacter le VENDEUR en adressant un mail à l'adresse suivante : contact@skadee.fr. Une copie de la pièce d'identité scannée de la personne concernée doit être jointe à la demande.

12.5. Evolution du présent article

Le VENDEUR se réserve le droit d'apporter toute modification au présent article relatif à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée au présent article, le VENDEUR s'engage à publier la nouvelle version sur son SITE. Le VENDEUR informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de cet article, il a la possibilité de supprimer son compte, selon les modalités indiquées à l'article 12.4.

Article 13. Propriété intellectuelle

La vente des PRODUITS n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du CLIENT.

Article 14. Divers

Les Conditions Générales et l'accusé réception de commande transmis au CLIENT forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le SITE font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information du VENDEUR.

Article 15. Modification des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE à compter du 30 juillet 2018.

Elles pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Article 16. Droit applicable – Médiation

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies par et soumises exclusivement au droit français.

Le CLIENT et le VENDEUR renoncent chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1223 du Code civil.

Le CLIENT est informé qu'il peut, dans le délai d'un (1) an à compter d'une réclamation écrite au VENDEUR, recourir à une médiation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au VENDEUR auprès de XXX, dont le VENDEUR est adhérent (pour connaître les modalités de saisine de ce médiateur, cliquez ici) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Le CLIENT peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mises en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La Commission Européenne transfèrera la réclamation du CLIENT aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

ANNEXE 1 POLITIQUE DE RETRACTATION

Principe de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le CLIENT dispose d'un droit de rétractation, dans les conditions ci-dessous précisées, lui permettant de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR ou à une personne désignée par ce dernier, à moins que le VENDEUR ne propose de récupérer lui-même le PRODUIT.

Délai de rétractation

Le droit de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après la livraison du PRODUIT.

Dans le cas où le CLIENT aurait commandé plusieurs PRODUITS via une seule commande donnant lieu à plusieurs LIVRAISONS (ou dans le cas d'une commande d'un seul PRODUIT livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après la livraison du dernier PRODUIT livré.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter, dans le délai indiqué ci-dessus, au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté, ou en utilisant le formulaire type ci-après, à adresser à :

Société Corderie Meyer-Sansboeuf
Service rétractation
161 rue Théodore Deck, 68500 GUEBWILLER

ou

contact@skadee.fr.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de **SAS CORDERIE MEYER-SANSBOEUF**

161 rue Théodore Deck 68500 GUEBWILLER

Adresse de courrier électronique du VENDEUR : contact@skadee.fr

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, je vous notifie par la présente l'exercice de mon droit de rétractation de la commande ci-dessous:

Référence du PRODUIT :

- N° de commande :
- Nom du CLIENT:
- Adresse du CLIENT :
- Adresse de livraison :
- Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)
- Date

Ce formulaire ou la déclaration écrite doit être envoyé avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours précité.

Effets de la rétractation

Modalités et frais de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après l'envoi de sa décision de se rétracter de la commande, renvoyer le PRODUIT, à ses frais, à :

Corderie Meyer-Sansboeuf - 161 rue Théodore Deck, 68500 GUEBWILLER.

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de retour du PRODUIT.

Le VENDEUR s'engage à rembourser au CLIENT la totalité du prix des PRODUITS, y compris les frais de livraison au titre de la commande concernée, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Il est précisé que le VENDEUR diffère le remboursement jusqu'à réception du PRODUIT en retour.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Etat du bien retourné

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR décrites dans le paragraphe suivant « Emballage » et comporter notamment tous les accessoires livrés.

Les PRODUITS doivent être retournés dans leur état d'origine et complets, permettant leur remise sur le marché à l'état neuf.

Les PRODUITS dégradés, salis, cassés, usés, incomplets, marqués par une manipulation improprie à un montage conforme aux spécifications du VENDEUR et au règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, ne seront pas repris, ni remboursés.

Emballage

Le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT ne lui convenant pas dans son emballage d'origine et en parfait état, propre à sa re-commercialisation à l'état neuf (pièce et emballage), c'est à dire notamment en parfait état de fonctionnement, propre, non usé, non endommagé.

Pour ce faire :

1 - Placer le PRODUIT dans son emballage d'origine et placez le tout dans un carton.

Calez convenablement le PRODUIT afin qu'il ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles qui vont être transportées dans des conditions difficiles. Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.

2 - Renvoyez le colis, de préférence depuis un bureau de Poste ou Colissimo Suivi pour les articles non fragiles et de moins de 20 Kgs. Pour les articles dont le poids est supérieur, les remettre sur palette cerclée à un transporteur Messagerie (de type KUHN & NAGEL, MAZET, FEDEX...)

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

- 2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Conclut lors d'une enchère publique ;
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.