

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) EN LIGNE CORDERIE MEYER-SANSBOEUF SAS Clients Professionnels (hors distributeurs et grossistes)

**Attention :** si vous êtes un client consommateur ou non professionnel, merci de bien vouloir vous reporter aux conditions générales de vente – consommateurs, disponibles en bas de chaque page sur notre site [www.skadee.fr](http://www.skadee.fr).

**La vente en ligne n'est pas ouverte aux clients distributeurs ou grossistes.**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à tout achat effectué par un client professionnel (ci-après le « CLIENT») sur le site Internet [www.skadee.fr](http://www.skadee.fr) (ci-après le « SITE ») de la société Corderie Meyer-Sansboeuf, SAS au capital de 360 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés COLMAR sous le numéro 500 070 172, numéro d'identification TVA : FR 89 500 070 172, ayant son siège social au 161 rue Théodore Deck, 68500 Guebwiller – France ; Tél : 03 89 74 54 54 (numéro non surtaxé, prix d'une communication locale – du Lundi au Vendredi de 08h00 à 17h00) ; email : [contact@meyer-sansboeuf.com](mailto:contact@meyer-sansboeuf.com) (ci-après le « VENDEUR »).

### IMPORTANT

**Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par le CLIENT des présentes Conditions Générales.**

### Article 1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

- « **CLIENT** » : désigne le cocontractant du VENDEUR, personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, à l'exclusion des distributeurs ou grossistes.
- « **PRODUITS** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE, tels que décrits à l'article 3 des présentes Conditions Générales.
- « **TERRITOIRE** » : désigne la FRANCE Métropolitaine uniquement.

### Article 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de PRODUITS réalisées sur le TERRITOIRE par l'intermédiaire du SITE. Aucune vente par l'intermédiaire du SITE ne peut avoir lieu hors du TERRITOIRE.

Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, elles constituent le socle unique de toutes négociations commerciales.

En passant commande sur le SITE, le CLIENT reconnaît avoir lu et accepté les Conditions Générales sans restriction ni réserve, et renonce à se prévaloir de ses propres conditions générales ou de tout autre document qui n'aurait pas été expressément accepté par écrit par le VENDEUR.

Le fait pour le VENDEUR de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses, seul un accord écrit pouvant les modifier ou les compléter.

### **Article 3. PRODUITS**

Les PRODUITS proposés à la vente par le VENDEUR sont ceux qui figurent sur le SITE pendant leur durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des PRODUITS proposés à la vente sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible, dans chaque fiche PRODUIT disponible sur le SITE.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier à tout moment la sélection des PRODUITS disponibles sur le SITE, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs.

Les PRODUITS incluent notamment les kits SKADEE® (le « KIT ») et leurs consommables.

Un KIT est composé de :

- Un cordage synthétique SKADEE® sur bobine ;
- Un choker spécifique pour le cordage SKADEE® ;
- Trois couples douilles/ogive formant la terminaison de ligne (1 déjà monté et 2 autres de remplacement) ;
- Un emballage carton conçu pour le déroulement du cordage sur le treuil ;
- Une notice d'utilisation.

Une fois le KIT acheté, le CLIENT peut s'approvisionner en consommables, à savoir : chokers et douilles/ogives.

L'ensemble des éléments composants le KIT ont été pensés et conçus par le VENDEUR spécifiquement pour une utilisation avec les cordages textiles SKADEE®.

Ainsi, le VENDEUR ne garantit le bon fonctionnement et la conformité du cordage que dans le cas où les consommables utilisés par le CLIENT sont ceux conçus par le VENDEUR.

L'utilisation des PRODUITS est strictement limitée à l'usage indiqué sur les fiches techniques à disposition sur simple demande du CLIENT ou consultable sur le SITE (sur les fiches produits).

Il est recommandé au CLIENT de lire la notice livrée avec le PRODUIT avant toute première utilisation des PRODUITS.

Dans le cas où la notice d'utilisation ne serait pas jointe aux PRODUITS livrés, le CLIENT s'engage à le signaler au VENDEUR dans les soixante-douze (72) heures de la livraison, par mail, à l'adresse suivante : [contact@skadee.fr](mailto:contact@skadee.fr).

Il est indiqué au CLIENT que pour pouvoir bénéficier de l'assistance 24h/24 telle que décrite dans la [notice d'utilisation disponible ici](#), il est tenu d'enregistrer son PRODUIT sur le SITE.

#### **Article 4. Processus de commande**

##### **Article 4.1. Informations relatives au CLIENT**

Les informations fournies par le CLIENT, lors de son inscription et lors de la prise de commande, engagent celui-ci.

###### *4.1.1. Commande invitée*

L'inscription sur le SITE n'est pas obligatoire pour passer commande. Le système de commande invitée permet en effet au CLIENT de choisir si oui ou non il souhaite créer un compte client lors de sa commande.

###### *4.1.2 Création d'un compte*

Pour créer un compte, le CLIENT devra :

- Remplir le formulaire d'informations nécessaires à la facturation où il fera figurer, selon les indications qui lui seront demandées en ligne et dans les champs prévus à cet effet, les informations obligatoires suivantes : nom et prénom du contact dans l'entreprise, adresse complète de facturation, e-mail et numéro de téléphone, situation (client professionnel), nom de l'entreprise, son SIRET et son numéro de TVA intracommunautaire. Il devra également communiquer un mot de passe pour créer le compte ;
- Afin de s'assurer de la bonne saisie de ces renseignements, un courrier électronique est automatiquement adressé au CLIENT pour lui notifier la prise en compte de son inscription. S'il ne le reçoit pas dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures, le CLIENT est invité à vérifier l'adresse qu'il a saisie ou à vérifier sa boîte mail.

A l'occasion de ses visites ou commandes ultérieures sur le SITE, le CLIENT pourra accéder à son compte en saisissant son adresse e-mail et son mot de passe tels qu'enregistrés lors de sa précédente commande. Si le CLIENT oublie son mot de passe, il peut cliquer sur « mot de passe perdu ? ». Après vérification de son identité, le CLIENT sera invité par courrier électronique à créer un nouveau mot de passe. Une fois inscrit, le CLIENT pourra à tout moment accéder aux fonctionnalités offertes par son compte CLIENT lui permettant de consulter ses coordonnées et ses commandes.

###### *4.1.3. Informations à fournir lors de la commande*

Avant de passer commande, le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de traiter la commande en complétant sur le SITE un formulaire. Le CLIENT devra indiquer clairement toutes les informations relatives à la livraison, en particulier l'adresse exacte de livraison.

Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, notamment par la fourniture d'un k-bis daté de moins de trois mois, son identité et les informations communiquées.

#### **Article 4.2. Procédure de commande**

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (à noter qu'en fonction de la page d'entrée utilisée par le CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

##### **4.2.1. Sélection des PRODUITS**

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant le cas échéant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

Il est cependant précisé que le VENDEUR n'a pas vocation à vendre les PRODUITS sur le SITE à des professionnels distributeurs ou grossistes. Le VENDEUR se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même PRODUIT en quantités importantes (par exemple, plus de 10 PRODUITS identiques).

##### **4.2.2. Commandes et paiement**

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT est invité à vérifier que le contenu de celui-ci est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier (rubrique « Se connecter » en rentrant son identifiant ou son mot de passe) ou à s'inscrire sur le SITE (rubrique « Créer un compte ? »).

Le CLIENT peut modifier les quantités, ajouter ou supprimer des PRODUITS avant de valider le contenu du panier, en cliquant sur « Mettre à jour le panier ».

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier en cliquant sur « Procéder à la commande », s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et, le cas échéant, les frais de livraison. Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de ce formulaire (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le moyen de paiement et le prix).

Après avoir validé son panier en cliquant sur « Procéder à la commande », le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE.

Le prix est payable comptant par le CLIENT, en totalité au moment de la passation de la commande, par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont VISA/CB/MASTERCARD.

Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le paiement se fait uniquement par carte bancaire via un service de paiement électronique virtuel, tel que décrit ci-après.

Aucun autre mode de paiement n'est autorisé pour une commande passée sur le SITE. Si le CLIENT souhaite utiliser un moyen de paiement autre, il ne peut pas passer commande des PRODUITS via le SITE.

Le CLIENT est invité à procéder au paiement via l'intermédiaire du **service MONETICO PAIEMENT**, terminal de paiement électronique virtuel proposé par le **Groupe Crédit Mutuel – CIC**. Il permettra au CLIENT de régler sa commande 24h/24 et 7j/7 et de bénéficier :

- **d'un environnement entièrement sécurisé** : les données échangées sur le site MONETICO-SERVICE.COM et sur la page de paiement sont **cryptées via un protocole SSL**, afin d'en **garantir leur confidentialité** et le **mode 3D Secure** assure l'authentification du CLIENT par sa propre banque au moment de la transaction.
- **d'un mode de paiement simple**, faisant profiter au CLIENT des avantages de la carte bancaire, notamment du différé de paiement.

Le CLIENT devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le cryptogramme visuel (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Un code d'authentification pourra être demandé par son établissement bancaire.

Après avoir cliqué sur « Valider », le CLIENT a passé une commande.

Une demande de débit du compte bancaire du CLIENT sera envoyée à sa banque dans un délai de 48 heures après la confirmation de commande.

En cas de livraison partielle, le montant total sera débité du compte du CLIENT lors de l'expédition du 1<sup>er</sup> colis. Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS déclarés indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

Il est précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

#### **4.2.3. Accusé de réception**

Une fois le paiement validé comme indiqué ci-dessus, une page apparaît sur le SITE afin de confirmer l'enregistrement de la commande du CLIENT. Lorsque le paiement est validé, un accusé de réception de commande, indiquant le numéro de la commande, est automatiquement adressé au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire de commande soit correcte.

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

L'accusé réception de commande ne vaut engagement de livrer que sous réserve de disponibilité des PRODUITS, dans les conditions de l'article 5.5.

Si la commande n'est pas acceptée, le CLIENT en sera informé par mail.

Ni le bon de commande que le CLIENT établi en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le VENDEUR envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Le CLIENT recevra l'original de la facture par courrier, envoyée le jour même de l'expédition du PRODUIT.

#### **4.3. Date de la commande**

La date de formation du contrat de vente à distance est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception par mail de la commande du CLIENT. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

#### **4.4. Prix**

Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

Les prix donnés par le VENDEUR sont stipulés en Euros, hors taxe (HT) et TTC. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le SITE et calculés et indiqués préalablement au paiement et à la passation de la commande par le CLIENT.

Le paiement demandé au CLIENT avant validation de sa commande correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer au CLIENT les prix en vigueur à la date à laquelle il passe commande sur le SITE.

#### **4.5. Disponibilité des PRODUITS**

Les PRODUITS proposés par le VENDEUR sont disponibles à la vente pendant toute leur durée de mise en ligne sur le SITE, dans la limite des stocks disponibles.

Le VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS soient disponibles et la demande du CLIENT normale en termes de quantité.

Les indications sur la disponibilité des PRODUITS sont en principe fournies au CLIENT avant la passation de la commande. Si l'indisponibilité n'a pas été indiquée avant la passation de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT par courrier électronique au plus tard dans les deux (2) jours ouvrés à compter de la confirmation de commande si le PRODUIT est indisponible.

Dans ce cas, le VENDEUR peut :

- Proposer d'expédier tous les PRODUITS de la commande, en une seule fois, dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles,
- Procéder à une expédition des seuls PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles,
- Proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents en lieu et place de celui initialement commandé,

Le CLIENT devra indiquer son choix au VENDEUR par courrier électronique à l'adresse [contact@skadee.fr](mailto:contact@skadee.fr) dans un délai de 3 jours. Si le CLIENT préfère annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour le(s) PRODUIT(S) indisponible(s) au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant sa demande. Le remboursement s'effectuera directement sur le compte bancaire du CLIENT.

#### **Article 5. Transfert de propriété – Transfert des risques**

**LE VENDEUR CONSERVE LA PROPRIETE DES PRODUITS LIVRES JUSQU'A L'ENCAISSEMENT INTEGRAL DE LEUR PRIX, EN PRINCIPAL ET EN ACCESSOIRES.**

Le transfert des risques de perte et de détérioration associés aux PRODUITS a lieu lors de la remise des PRODUITS au transporteur. Ceux-ci voyagent donc aux risques du CLIENT.

#### **Article 6. Livraison – Réclamation**

Pour des raisons logistiques, les PRODUITS commandés par le CLIENT sont livrés exclusivement sur le TERRITOIRE (France Métropolitaine).

##### **6.1 Délai**

Les livraisons sont annoncées par courrier électronique.

Le délai de livraison indiqué lors de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

En cas de retard de plus de 7 jours par rapport à la date annoncée, un courrier électronique sera envoyé au CLIENT.

Le suivi des livraisons peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Dans ce cas de figure, le numéro de suivi sera indiqué par courrier électronique au CLIENT. Le CLIENT peut également contacter le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique, à l'adresse [contact@skadee.fr](mailto:contact@skadee.fr), afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

##### **6.2 Retard**

Tout retard raisonnable dans la livraison ne pourra en aucun cas donner lieu au profit du CLIENT à :

- L'application de pénalités de retard ;
- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande ;

- Ou tout autre dédommagement.

En cas de retard de livraison de plus de 7 jours après la date de livraison prévue, et sauf si ce retard est lié à un cas de force majeure ou au fait du CLIENT, celui-ci pourra annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception à Corderie Meyer-Sansboeuf, 161 rue Théodore Deck, 68500 Guebwiller, ou d'un courrier électronique à [contact@skadee.fr](mailto:contact@skadee.fr). Les sommes versées par le CLIENT lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la demande d'annulation, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. Aucune indemnité ou dommages et intérêts ne seront dus par le VENDEUR à ce titre.

La survenance d'un cas de force majeure entraîne de plein droit la suspension de la commande et le report des délais de livraison sans indemnité au profit du CLIENT. Sont notamment constitutifs d'un cas de force majeure, les grèves de tout ou partie du personnel, les incidents techniques, la perturbation des voies de communication, l'incendie, les inondations, l'insurrection, l'impossibilité d'être approvisionné, les retards d'approvisionnements, la pénurie de matières premières sur le marché, que ces événements touchent le VENDEUR, ses sous-traitants ou sous-traitants de ses sous-traitants et à condition qu'ils exercent une influence déterminante sur l'exécution de la commande. Si l'empêchement est définitif, la commande sera résolue de plein droit sans indemnité.

Le mode de transport est laissé à la discrétion du VENDEUR.

### **6.3 Frais**

Les frais de livraison sont à la charge du CLIENT et varient selon le poids et/ou le volume de l'envoi. [Les tarifs de livraison sont consultables ici.](#)

### **8.4 Modalités de livraison**

La livraison s'entend de la mise à disposition du colis, à l'adresse indiquée lors de la commande. Le CLIENT s'engage à prendre livraison des PRODUITS à la date annoncée ou convenue. En cas d'absence, un avis de passage sera remis. Une nouvelle livraison sera programmée avec le CLIENT. Le CLIENT dispose alors de neuf (9) jours pour se manifester et fixer cette seconde livraison, auquel cas, le colis est renvoyé au VENDEUR aux frais du CLIENT.

### **6.5 Vérification**

La signature du bon de livraison par le CLIENT confirme la bonne livraison du colis, de son contenu, du nombre et du bon état des PRODUITS livrés.

Le CLIENT doit vérifier les PRODUITS dès l'arrivée du transporteur et faire toute réserves et réclamations qui paraîtraient justifiées, voire de refuser le colis si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou porte des traces manifestes de détérioration. Toute réserve et réclamation relative à un manquant, une perte, une avarie, une non-conformité ou un vice apparent doit être signalée par le CLIENT immédiatement sur le bon de livraison du transporteur, de manière claire et complète, ou adressée au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison.



Le VENDEUR doit être informé par courrier électronique dans les plus brefs délais et au maximum dans les quarante huit (48) heures suivant la réception du colis de toute réserve à la livraison. En cas de réserve formulée ultérieurement dans le délai de trois (3) jours précités, copie de la lettre recommandée avec accusé de réception, doit être immédiatement adressée au VENDEUR, sous peine d'irrecevabilité, avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les PRODUITS seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le VENDEUR.

Compte tenu de la nature des PRODUITS, les quantités livrées peuvent être jusqu'à 5% en plus ou en moins des quantités commandées, sans modification du prix ni indemnité.

### **Article 7. Garantie**

Le VENDEUR ne consent aucune garantie commerciale.

Tout vice caché doit être signalé au VENDEUR par le CLIENT par lettre recommandée avec accusé de réception dans les quinze (15) jours suivant sa découverte.

Dans le cas où le vice caché serait avéré dans les conditions légales et jurisprudentielles requises, le CLIENT pourra obtenir, au choix du VENDEUR, le remplacement des PRODUITS viciés ou leur remboursement en contrepartie de leur restitution, à l'exclusion de toute indemnisation de quelle que sorte que ce soit.

La responsabilité du VENDEUR ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de modifications des PRODUITS par le CLIENT ou un tiers sans l'accord écrit du VENDEUR,
- en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT,
- en cas de non respect des préconisations de la notice d'utilisation jointe aux PRODUITS ;
- en cas de non respect des conditions de stockage des PRODUITS indiquées dans les fiches techniques (à disposition sur simple demande ou consultables sur le SITE) ;
- en cas d'usure normale du PRODUIT, d'accident ou de force majeure
- en cas de PRODUITS endommagés lors du transport.

### **Article 8. Retour**

Aucun retour de PRODUIT ne peut avoir lieu sans l'accord préalable écrit du VENDEUR.

Tout PRODUIT retourné doit l'être dans l'état dans lequel il a été reçu avec l'ensemble des éléments accessoires, emballage, notice, accompagné d'une copie de la facture, correctement protégé.

### **Article 9. Responsabilité**

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à de fausses informations ou d'erreur de saisie par le CLIENT lors de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par le droit français.

Est également exclue l'indemnisation par le VENDEUR des dommages imprévisibles, immatériels et indirects, dont les pertes d'exploitation, du CLIENT ou de tout tiers.

La responsabilité du fait des produits défectueux est exclue en cas de dommages aux biens.

En tout état de cause, sauf faute lourde ou dol prouvé du VENDEUR, la responsabilité totale et cumulée du VENDEUR au titre d'une commande, pour toutes causes et dommages confondus, est strictement limitée à 500€, ce plafond constituant un montant maximum d'indemnisation, ce qui est accepté par le CLIENT qui passe commande en toute connaissance de cause.

## **Article 10. Données personnelles**

### **10.1 Collecte des données personnelles**

Le VENDEUR collecte sur le SITE, au moment de la création d'un compte client sur le SITE et/ou de la passation de commandes, des données personnelles concernant les salariés des CLIENTS (données de contact des personnes physiques à contacter), à savoir : prénom, nom, adresse professionnelle, fonction, téléphone professionnel et adresse e-mail professionnelle. Le traitement de ces données est une condition nécessaire et préalable à l'exécution d'une commande avec le CLIENT que la personne concernée par la collecte représente ou auquel elle appartient. Sans ces informations, aucune commande ne pourrait être exécutée par le VENDEUR.

### **10.2 Utilisation des données personnelles**

Les données collectées par le VENDEUR, responsable de traitement, sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE et de contacter le CLIENT qui a passé commande.

Les données sont également collectées pour assurer le service d'assistance 24h/24 lorsque le CLIENT a enregistré son PRODUIT sur le SITE afin de bénéficier de ladite assistance.

Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat de vente entre le VENDEUR et le CLIENT et au respect par le VENDEUR de ses obligations légales ou réglementaires.

### **10.3 Sécurité et confidentialité**

Le VENDEUR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le VENDEUR ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

### **10.4 Droit des utilisateurs**

Les données personnelles traitées par le VENDEUR ne sont pas communiquées à des tiers. Les données sont traitées par les services internes du VENDEUR pour les finalités précitées. Elles ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

Les données personnelles sont conservées par le VENDEUR pendant toute la durée de ses relations avec le CLIENT et cinq (5) années à compter de la fin de celle-ci. Le délai commence à partir soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client, ou du dernier appel au service client, ou de l'envoi d'un courriel au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte d'un courrier adressé par le VENDEUR, ou de la mise de PRODUITS au panier sans concrétisation de l'achat, ou enfin d'une réponse positive à un courriel demandant si le CLIENT souhaite continuer à recevoir de la prospection commerciale à l'échéance du délai de cinq (5) ans.

La personne concernée dispose :

- **du droit d'accès** : droit d'accéder aux informations le concernant, détenues le VENDEUR,
- **du droit de rectification** : obtenir la rectification des données personnelles dans les meilleurs délais et le droit de faire compléter toutes les données personnelles incomplètes,
- **du droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : droit de demander au VENDEUR d'effacer les données le concernant,
- **du droit d'opposition** : droit de s'opposer à la collecte et au traitement de ses données,
- **du droit de limitation** : droit de demander la limitation de l'utilisation qui pourra être faite desdites données,
- **du droit de portabilité** : droit de demander au VENDEUR de recevoir les données personnelles qu'elle a fournies ou de les transférer à un autre responsable de traitement,
- **du droit de définir des directives anticipées** sur le sort des données post-mortem
- **du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle**, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), sise 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 – Tel : 01.53.73.22.22.

Pour exercer le ou les droits précités, il convient de contacter le VENDEUR en adressant un mail à l'adresse suivante : [contact@skadee.fr](mailto:contact@skadee.fr). Une copie de la pièce d'identité scannée de la personne concernée doit être jointe à la demande.

#### **10.5. Evolution du présent article**

Le VENDEUR se réserve le droit d'apporter toute modification au présent article relatif à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée au présent article, le VENDEUR s'engage à publier la nouvelle version sur son SITE. Le VENDEUR informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de quinze (15) jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de cet article, il a la possibilité de supprimer son compte, selon les modalités indiquées à l'article 12.4.

#### **Article 11. Propriété intellectuelle**

La vente des PRODUITS n'empporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du CLIENT.

#### **Article 12. Divers**

Les Conditions Générales et l'accusé réception de commande transmis au CLIENT forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des dispositions contractuelles convenues entre les parties.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le SITE font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi telles que figurant sur les systèmes d'information du VENDEUR.

En application de l'article 2254 du Code civil, il est expressément convenu que toute action contre le VENDEUR qui trouverait sa cause, son origine ou son objet dans les présentes Conditions Générales et/ou les commandes sur le SITE et/ou les PRODUITS se prescrit par un (1) an.

#### **Article 13. Modification des Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE à compter du 04/09/2018.

Elles pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales serait considéré comme nul, illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

#### **Article 14. Droit applicable – Litiges**

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies par et soumises exclusivement au droit français.

Le CLIENT et le VENDEUR renoncent chacun à se prévaloir des dispositions des articles 1222 et 1223 du Code civil, dont l'application est donc exclue.

**TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET LES COMMANDES POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES, QUI NE SERAIENT PAS REGLES AMIABLEMENT ENTRE LES PARTIES DANS UN DELAI DE TRENTE (30) JOURS, SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE COLMAR (CHAMBRE COMMERCIALE), SEUL COMPETENT POUR EN CONNAITRE Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE, DEMANDE INCIDENTE, PLURALITE DE DEFENDEURS OU PROCEDURE DE REFERE.**